

Exmo(a) Senhor(a),

A Renascimento no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade, do Ambiente e da Segurança e saúde no Trabalho, com vista a estabelecer um ambiente de cooperação e a criar parcerias duradouras com os seus fornecedores, avalia regularmente a prestação dos serviços ou qualidade dos produtos que lhe são prestados ou fornecidos, assim vimos por este meio comunicar-lhe os resultados da avaliação bem como dos critérios que levaram a essa avaliação. Aproveitamos também a oportunidade para lhe dar a conhecer a nossa Política e Regulamento de Ambiente e Segurança para Visitantes.

A sua prestação durante o ano de 2019 obteve a classificação: **B – Bom; $75 \leq \text{IQF} < 90$**

ÍNDICE DE QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES (IQF)

O índice de qualificação do fornecedor é obtido com base na seguinte fórmula:

$$\text{IQF} = 0,6 * \text{IQ} + 0,4 * \text{IP}$$

Em que:

IQF – Índice de Qualificação de Fornecedor

IQ – Índice de Qualidade

IP – Índice de Prazo

Critérios		Pontuação		Descrição
IQ	Qualidade do serviço e cumprimento dos requisitos	Muito Bom	100	- Serviço/ produto fornecido com qualidade, totalmente de acordo com os requisitos contratados e sem lugar a reclamação/ devolução no período em avaliação. - Prazos de entrega de acordo com o estabelecido.
IP	Cumprimento do prazo para execução do serviço	Bom	75	- Serviço/ produto fornecido com qualidade. Os requisitos contratados foram cumpridos de forma satisfatória e sem lugar a reclamação/ devolução no período de avaliação. - Prazos de entrega de acordo com o estabelecido ou com atraso igual ou inferior a 2 dias.
		Suficiente	50	- Qualidade do produto/ serviço suficiente e com incumprimento de alguns dos requisitos acordados. Existência de reclamação/ devolução numa taxa igual ou inferior a 5% das entregas realizadas. - Prazo de entrega com atraso superior a 2 dias e igual ou inferior a 8 dias.
		Insuficiente	0	- Má qualidade do serviço/ produto; incumprimento dos requisitos acordados. Existência de reclamação/ devolução numa taxa superior a 5% das entregas realizadas. - Prazo de entrega com atraso superior a 8 dias.

Os fornecedores que obtiverem um IQF < 60 serão desclassificados

Classe	Intervalo	Nível de Desempenho
A	$90 \leq \text{IQF} \leq 100$	Excelente
B	$75 \leq \text{IQF} < 90$	Bom
C	$60 \leq \text{IQF} < 75$	Suficiente
D	$\text{IQF} < 60$	Medíocre

Com os melhores cumprimentos,

Vasco Mendes

Departamento de QAS

Tlm: (+351) 932 878 675

Email: gas2@renascimento.com



Loures (sede) | (+351) 219 738 211

Sta. Maria da Feira | (+351) 227 474 110

Silves | (+351) 282 570 030

www.renascimento.pt

