

Assunto: Avaliação de fornecedores ao abrigo do Sistema de Gestão da Qualidade (NP ISO 9001:2015)

Exmo (a). Sr<sup>o</sup>(a),

A Coprial, Lda, como empresa Certificada com Sistema de Gestão da Qualidade (NP ISO 9001:2015), e de acordo com o exigido pela referida norma, procede anualmente à avaliação dos Serviços e/ou Produtos, por vós prestados e/ou fornecidos, de acordo com os parâmetros abaixo mencionados.

Esta avaliação tem como objetivo melhorar os serviços que nos prestam de forma a otimizar a nossa relação de parceria.

Para vossa informação/análise, comunicamos os resultados da avaliação efetuada, respeitante ao ano 2018.

Fornecedor/Subcontratado	Tipo de fornecimento/serviço	Pontuação (pontuar cada critério de 0-20)					IMQ
		Critérios					
		DG	CP	F	Q	A	
Dunbelt	Material de transmissão	16	12	15	16	16	75

Atendendo à classificação alcançada, apresentamos desde já os nossos agradecimentos pelo Vosso contributo durante o decorrer deste ano. A nossa parceria traduz-se em mais valia para ambas as partes e culmina com um serviço de excelência prestado aos nossos clientes.

Critérios/Pontos	[1 - 4]	[5 - 8]	[9 - 12]	[13 - 16]	[17- 20]
Desempenho Geral (DG)	Inaceitável	Abaixo do esperado	Dentro do esperado	Acima do esperado	Excelente
Condições de pagamentos (CP)	Pronto pagamento	30 dias	60 dias	90 dias	+ 90 dias
Flexibilidade (F)	Nenhuma flexibilidade	Pouca flexibilidade	Alguma flexibilidade	Boa flexibilidade	Muito flexível
Qualidade do produto/serviço (Q)	Quase todos os fornecimentos com reclamações com impacto no cliente	Existência de algumas reclamações com impacto no cliente	Existência de algumas reclamações sem impacto no cliente	Em média a qualidade é boa	Em média a qualidade é excelente, nenhuma reclamação
Assistência (A)	Apoio inexistente	Apoio de má qualidade	Apoio de qualidade mediana	Apoio bom	Apoio excelente

IMQ	Classificação
0 - 20	Muito Insuficiente
21 - 40	Insuficiente
41 - 60	Suficiente
61 - 80	Bom
81 - 100	Excelente

Com os melhores cumprimentos,



Sara Ideia, Responsável da Qualidade