

**Assunto:** Resultados Avaliação e Qualificação de Fornecedores 2025

Exmo. Sr. ou Sr.ª:

A qualidade do serviço e produto dos nossos fornecedores é fundamental para a melhoria contínua da nossa organização face aos produtos e/ou serviços comercializados, exigindo dos seus fornecedores uma crescente prática em procedimentos de Qualidade, Segurança Alimentar, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.

Enquadrada nos nossos procedimentos de gestão Integrados, a qualificação de fornecedores, visa uma constante monitorização do desempenho de V. Exas. enquanto fornecedor.

Assim, informamos quais os critérios pela qual esta qualificação é efetuada:

**Tabela de qualificação**

Qualificação:		Classificação %
Aprovado	<b>A</b>	85-100
Aprovado	<b>B</b>	60-84
Aprovado com restrições	<b>C</b>	40-59
Reprovado	<b>D</b>	<40

Questões de avaliação:	Parâmetros a considerar
1. Cumprimento Boas Práticas Segurança Alimentar	Cumprimento dos procedimentos implementados
2. Cumprimento Boas Práticas SST	Cumprimento dos procedimentos implementados
3. Cumprimento Boas Práticas Ambientais	Cumprimento dos procedimentos implementados
4. Organização Empresa	Avaliação questionário Política, Cultura e envolvimento global em Sistemas de Gestão Tempo resposta Resposta à documentação solicitada
5. Atendimento Comercial	Resposta a necessidades Condições comerciais Facilidade de contacto Cumprimento de prazos apresentação proposta
6. Atendimento Técnico	Conhecimento de causa Acompanhamento Capacidade apresentação de soluções Facilidade de Contacto
7. Índice Desempenho Entregas/Serviço	Cumprimento prazos Quantidades Encomendadas/Recebidas Cumprimento requisitos
8. Índice de resolução das reclamações com impacto	Tempo resposta Capacidade resolução

Assim informamos que no ano de 2025, foi classificado com a qualificação de A (85%-100%)

Cientes que podemos contar com a vossa colaboração, e parceria para a melhoria contínua dos nossos Sistemas.

Apresentamos os melhores cumprimentos,

